CENTRALE OPERATIVA RETE MUTUASALUS

Regolamento Carta MutuaSalus

CHI SIAMO

Crea Welfare è una società che opera nel campo della progettazione, consulenza, studio, sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti, servizi e sistemi di gestione nell'ambito del welfare aziendale, territoriale e del mobility management anche ad alto contenuto tecnologico, a favore di aziende private e amministrazioni pubbliche, enti, associazioni e cittadini.

VALIDITA' DEL SERVIZI

Si chiede di leggere attentamente le informazioni ivi indicate per conoscere in modo completo le condizioni riservate al Beneficiario dei servizi.

NOTA: si chiede di fare riferimento alla sezione "*Esclusioni generali*" del presente documento (***ART. 3 DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI [relative a tutti i servizi] - Esclusioni comuni a tutti i servizi offerti)*** per prendere visione delle esclusioni applicabili ai servizi previsti nel presente documento. L'erogazione dei servizi potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali. Crea Welfare non potrà essere ritenuto responsabile di:

a. ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore o a disposizioni delle Autorità locali;

b. errori dovuti ad inesatte comunicazioni da parte del Beneficiario, mancanza delle necessarie informazioni, errato o incompleto invio della documentazione richiesta.

DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni ed il significato attribuito ai termini riportati all'interno del Contratto.

Crea Welfare: è un marchio registrato di Crea Welfare srl.

Comipa: è il Consorzio di Mutue Italiane di Previdenza e Assistenza a cui CCR insieme Ets è consorziata.

Ente di Riferimento: CCR Insieme Ets.

Carta Mutua Salus: è un marchio registrato di Comipa.

Beneficiario: persone fisiche iscritte, associate o comunque destinatarie delle prestazioni erogate dagli enti soci consorziati di Comipa (vedi definizione "Ente di Riferimento"), identificabili dal codice univoco presente sulla Carta Mutuasalus. Rientrano nell'ambito dei Beneficiari anche i figli minorenni, se registrati ed iscritti all'interno della rispettiva *Anagrafica del Beneficiario* tenuta presso l'Ente di Riferimento.

Accompagnatore del Beneficiario: il coniuge; i figli maggiorenni (18 anni compiuti), anche adottivi, e, in loro mancanza, i discendenti prossimi; i generi e le nuore; il suocero e la suocera; i fratelli e le sorelle germani o unilaterali.

Fornitore: Crea Welfare Srl con sede in Milano MI - Via decorati al valor civile 15 - P.IVA 06952460480.

Cliente: COMIPA Impresa Cooperativa con sede in Via Castelfidardo 50, 00185 – ROMA – P-IVA 03687301006.

Contratto: il Contratto di servizio sottoscritto dal Cliente.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di Crea Welfare Srl (di seguito indicata, per brevità, CW) che provvede, secondo le modalità operative e gli orari concordati, al contatto telefonico al/per il Beneficiario, organizza ed eroga i servizi previsti nel Contratto.

Condizioni di servizio: sono le condizioni disciplinate nel presente documento.

Evento: l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più situazioni di bisogno del Beneficiario.

Costo del servizio: la parte di costo che il Beneficiario è chiamato eventualmente a sostenere per fruire delle prestazioni di cui al presente contratto qualora espressamente previsto dal singolo servizio.

Ricovero: la degenza in Istituto di cura comportante pernottamento.

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Art. 1 - SERVIZIO INFORMAZIONI

Art. 1.1 – INFORMAZIONI SULLE ATTIVITA'

La Centrale Operativa è a disposizione del Beneficiario per fornire informazioni sulle principali prestazioni erogate dalla rete di convenzioni, ed in particolare:

- convenzioni con case di cura, centri diagnostici, centri polispecialistici, laboratori di analisi, medici specialisti, medici dentisti, centri di fisioterapia e riabilitazione;
- convenzioni con centri termali;
- convenzioni con centri di ottica, centri salute e benessere;
- convenzioni con farmacie e parafarmacie;
- convenzioni non sanitarie.

Art. 1.2 – SERVIZIO INFORMAZIONI E REPERIMENTO DI CENTRI PER LA RIABILITAZIONE E LA CURA DEGLI ANZIANI

Tramite la rete di convenzioni verranno fornite al Beneficiario informazioni sul reperimento di:

- Case di riposo;
- Ospedali per lunga degenza;
- Centri termali;
- Centri di riabilitazione cardiaca, respiratoria e motoria. presenti all'interno della rete Mutuasalus.

Art. 2 - ASSISTENZA IN REMOTO

Art. 2.1 INFORMAZIONI E ORIENTAMENTO TELEFONICO

Qualora il Beneficiario necessiti di informazioni e/o orientamento in merito alla rete di convenzioni, sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante del Beneficiario, la Centrale Operativa fornirà le informazioni necessarie affinché il Beneficiario possa accedere alle prestazioni convenzionate oggetto della richiesta.

Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata sulle informazioni fornite a distanza dal Beneficiario. La Centrale Operativa, non essendo composta da personale medico-sanitario, non può erogare servizi di consulenza medico sanitaria riguardanti casi concreti. La Centrale Operativa è formata da personale specializzato nel supporto al Beneficiario al fine di assistere lo stesso relativamente all'organizzazione e alla prenotazione dei servizi elencati nel presente contratto.

Art. 2.2 CONSULENZA TELEFONICA MEDICO SPECIALISTICA

Quando il Beneficiario necessiti di un consulto medico-specialistico telefonico, potrà conferire con un Medico di medicina generale oppure, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con uno specialista in: Pediatria; Allergologia; Allergologia Pediatrica; Cardiologia; Counseling Genomico; Dermatologia; Dermatologia Pediatrica; Endocrinologia Pediatrica; Gastro-Epatologia; Gastroenterologia Pediatrica; Ginecologia; Nefrologia; Neonatologia; Nutrizione; Nutrizione Pediatrica; Odontoiatria; Otorinolaringoiatra Pediatrico; Pneumologia; Pneumologia Pediatrica; Psichiatria; Refertazione ECG; Refertazione Holter Pressorio; Urologia. La disponibilità degli specialisti elencati può variare a seconda della disponibilità degli stessi nei vari periodi dell'anno. Il servizio di consulenza non prevede l'obbligo, da parte del medico, di fornire diagnosi o prescrizioni, rimanendo a totale discrezione del professionista e su sua valutazione. **La prenotazione dell'eventuale visita specialistica è gratuita, i costi della visita sono a carico del Beneficiario.**

Art. 2.3 CONSULENZA VIDEOFONICA MEDICO SPECIALISTICA

Quando il Beneficiario necessiti di un consulto medico-specialistico video fonico, può conferire tramite la Centrale Operativa con un Medico di medicina generale oppure, a titolo esemplificativo e non esaustivo, con uno specialista in: Pediatria; Allergologia; Allergologia Pediatrica; Cardiologia; Counseling Genomico; Dermatologia; Dermatologia Pediatrica; Endocrinologia Pediatrica; Gastro-Epatologia; Gastroenterologia Pediatrica; Ginecologia; Nefrologia; Neonatologia; Nutrizione; Nutrizione Pediatrica; Odontoiatria; Otorinolaringoiatra Pediatrico; Pneumologia; Pneumologia Pediatrica; Psichiatria; Refertazione ECG; Refertazione Holter Pressorio; Urologia, a disposizione del Beneficiario per dare informazioni di prima necessità. La disponibilità degli specialisti elencati può variare a seconda della disponibilità degli stessi nei vari periodi dell'anno. Il servizio di consulenza non prevede l'obbligo, da parte del medico, di fornire diagnosi o prescrizioni, rimanendo a totale discrezione del professionista e su sua valutazione. **La prenotazione della eventuale visita specialistica è gratuita, i costi della visita sono a carico del Beneficiario.**

ART. 2.4 CONSEGNA MEDICINALI A DOMICILIO

Validità territoriale: Italia

Quando il Beneficiario necessiti di medicinali regolarmente prescritti dal suo medico curante o dal

medico specialista, purché non urgenti, e non può allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico stesso, la Centrale Operativa, dopo aver ritirato la ricetta presso il Beneficiario e la dichiarazione del medico circa l'impossibilità allo spostamento, provvede a recapitargli a domicilio i medicinali prescritti. Tale dichiarazione, prescritta dal medico curante in cui emerga l'inabilità temporanea del beneficiario, unitamente alla ricetta medica, deve essere fornita alla Centrale Operativa che si adopererà per consentire l'invio dei medicinali a domicilio.

Il servizio consiste nella consegna dei farmaci non urgenti a domicilio ed è riservato esclusivamente alle persone che sono impossibilitate a recarsi in farmacia, per disabilità o gravi malattie, e non possono delegare altri soggetti.

Il costo relativo all'organizzazione del servizio di consegna rimane a carico della Centrale Operativa, mentre restano interamente a carico dell'Associato i costi dei medicinali e dell'eventuale servizio di trasporto.

Qualora ci siano farmacie disponibili, l'operatore metterà in contatto telefonico il Beneficiario con la farmacia più vicina al suo domicilio, alla quale potrà richiedere la consegna a domicilio dei farmaci. Sarà la farmacia a concordare con il Beneficiario le modalità ed i tempi di consegna del farmaco richiesto.

Il servizio è previsto per le farmacie associate a Federfarma che hanno aderito all'iniziativa, alla quale non partecipano le farmacie comunali. Al momento il servizio non è attivo nelle Province di Cuneo e Genova

ART. 2.5 RIENTRO SANITARIO

Validità territoriale: Italia

Quando le condizioni del Beneficiario, accertate dal Servizio di assistenza medica della Centrale Operativa, in accordo con il medico curante sul posto, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero attrezzato vicino al suo domicilio o al domicilio stesso; oppure se il Beneficiario a seguito di dimissione ospedaliera, deve essere trasportato al proprio domicilio, Crea Welfare organizza il trasporto con il mezzo ritenuto più idoneo, esponendo a carico del Beneficiario i relativi costi. Il costo relativo alla prenotazione ed organizzazione del servizio rimane a carico della Centrale Operativa, mentre rimangono a carico del Beneficiario i soli costi di trasporto.

N.B. Il servizio viene erogato previa verifica di disponibilità di idonei mezzi di trasporto presenti sul territorio.

ART. 2.6 TRASPORTO AL CENTRO MEDICO

Validità territoriale: Italia

Quando, a giudizio del medico curante espresso con comunicazione o certificato messo a disposizione della Centrale Operativa, il Beneficiario necessiti di un trasporto ad un centro medico, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del Beneficiario con i mezzi adeguati al più vicino ospedale per le cure del caso,. Il costo relativo alla prenotazione ed organizzazione del servizio rimane a carico della Centrale Operativa, mentre rimangono a carico del Beneficiario i soli costi di trasporto.

N.B. Il servizio viene erogato previa verifica di disponibilità di idonei mezzi di trasporto presenti sul territorio.

Art. 2.7 RITORNO DEI FAMILIARI O DEGLI ACCOMPAGNATORI DEL BENEFICIARIO

Validità territoriale: Italia

Quando il familiare o l'accompagnatore del Beneficiario necessiti di un trasporto da un centro medico/ospedaliero al suo domicilio, la Centrale Operativa provvede ad organizzare il trasporto del familiare o dell'accompagnatore del Beneficiario con il mezzo ritenuto più idoneo, esponendo a carico del Beneficiario i relativi costi.

Il costo relativo alla prenotazione ed organizzazione del servizio rimane a carico della Centrale Operativa, mentre rimangono a carico del Beneficiario i soli costi di trasporto. **Art. 2.8 DISBRIGO FACCENDE DOMESTICHE**

Quando il Beneficiario sia oggettivamente inabilitato allo svolgimento delle normali attività quotidiane e necessiti di un aiuto domestico durante il periodo di ricovero e comunque non oltre i primi 15 giorni successivi alla dimissione, la Centrale Operativa provvede a verificare disponibilità sul territorio italiano di figure quali: colf, baby-sitter, dog/cat sitter ed aiuto-spesa. Il costo relativo alla prenotazione ed organizzazione del servizio rimane a carico della Centrale Operativa, mentre rimangono a carico del Beneficiario i costi della prestazione.

L'erogazione del servizio potrà avvenire solo in concomitanza della presenza di una persona di fiducia del Beneficiario presso la sua abitazione.

ART. 3 DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI

Avvertenza: esclusioni comuni a tutti i servizi offerti

Art. 3.1 SCARICO DI RESPONSABILITA'

Crea Welfare declina ogni tipo di responsabilità civile e penale relativa ai servizi usufruiti dal Beneficiario, dal familiare e dall'accompagnatore, relativamente all'operato della figura professionale consultata. Il fornitore è altresì mallevato da qualsiasi responsabilità di possibili eventi che possono accadere durante l'erogazione della prestazione (es. eventi verificatasi durante la televisita, durante il trasporto etc.).

Sono esclusi dalla responsabilità del fornitore ogni richiesta di indennizzo, prestazione, conseguenza ed evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;

b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;

c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;

d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;

e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di
qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;

g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;

h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;

i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;

j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;

k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;

l) dolo o colpa grave del Beneficiario o di persone delle quali deve rispondere;

m) atti illegali posti in essere dal Beneficiario o sua contravvenzione a norme o proibizioni;

n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;

o) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;

p) suicidio o tentativo di suicidio;

q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;

r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;

s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;

t) quarantene.

Le prestazioni di assistenza non sono previste per:

u) situazioni patologiche e malattie croniche insorte anteriormente al sorgere del rapporto tra le persone fisiche iscritte, associate o comunque

destinatarie delle prestazioni erogate dagli enti di riferimento e gli enti stessi;

v) interruzione volontaria della gravidanza, patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;

x) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite, dimagranti o termali, applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;

y) espianto/trapianto di organi.

3.2 Disposizioni e limitazioni

a) I servizi offerti sono erogati entro il periodo di validità del rapporto tra il Fornitore ed il Cliente ed in ogni caso unicamente se il Beneficiario risulta come attivo nei rapporti con il proprio ente di riferimento.

b) Crea Welfare non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni offerte in convenzione dalla rete di convenzionati, ne è responsabile della qualità e del livello di servizio offerto dalla rete medesima;

c) Il Beneficiario libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte della Centrale Operativa, esclusivamente per gli eventi oggetto del presente Contratto;

d) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile;

e) Ogni diritto del Beneficiario nei confronti di Crea Welfare derivante dal presente Contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2947 del c.c. al compimento di cinque anni dalla data di richiesta del servizio stesso;

f) La definizione del livello di erogazione dei servizi e/o di articolazione degli stessi avverrà ad insindacabile giudizio di Crea Welfare e della rete dei convenzionati; **Il servizio fornito dalla Centrale Operativa non è sostitutivo, né alternativo, al servizio pubblico di pronto intervento sanitario, che rimane esclusivamente competente per la gestione delle emergenze sanitarie.**

g) Crea Welfare non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute del Beneficiario;
- mancato pagamento da parte del Beneficiario dei servizi a suo carico da effettuare prima dell'erogazione dei servizi in capo a Crea Welfare.

Art. 4 PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento di Crea Welfare, il Beneficiario, oppure ove previsto, per il tramite dell'ente di riferimento, deve contattare **Crea Welfare** tramite:

- **Telefono al numero VERDE 027579800**
- **Via internet** compilando la richiesta direttamente sul sito internet **centraleoperativa.creawelfare.it** indicando **con precisione il tipo di assistenza di cui necessita**, nome e cognome, indirizzo e luogo da cui chiama, ente di riferimento, e- mail e recapito telefonico, codice fiscale e numero carta Mutua Salus intestata al Beneficiario, IBAN per l'addebito dell'eventuale servizio, se previsto un pagamento.

Art. 4.1 PER L'EVENTUALE RECLAMO

La presentazione di un reclamo, accompagnata dei documenti giustificativi riportanti il codice pratica presa in carico da Crea Welfare, dovrà essere inoltrata ai seguenti riferimenti:

Crea Welfare Srl
Ufficio Reclami – Centrale Operativa Mutuasalus Via decorati al valor civile, 15
20138 MILANO (MI)

Il Fornitore garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa.

AVVERTENZA:

Inoltre, il Beneficiario dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di pratica per ogni eventuale futura richiesta in merito o reclamo. In assenza di comunicazione del codice pratica, la richiesta decade amministrativamente;
- comunicare, insieme alla documentazione, il numero di conto corrente aperto presso la propria Banca con il relativo codice IBAN e Codice Fiscale.

Informativa per la privacy

La presente informativa, che viene resa da Crea Welfare S.r.l. in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR", ossia General Data Protection Regulation), illustra per quali scopi tratteremo i suoi dati personali, come li gestiremo, a chi potremo eventualmente comunicarli e quali sono i suoi diritti.

Il titolare del trattamento dei dati personali è Crea Welfare Srl, ente di espressione del Credito Cooperativo, con sede in Milano MI - via decorati al valor civile 15 - P.IVA 06952460480 *(e-mail: info@creawelfare.it)*.

La invitiamo a rivolgersi al sopra riportato punto di contatto per ulteriori informazioni o per qualsiasi dubbio inerente al trattamento dei suoi dati personali da parte di Crea Welfare.

Dati di contatto del DPO

Crea Welfare ha provveduto alla nomina di un Data Protection Officer, che può contattare al seguente indirizzo e-mail dpo@creawelfare.it.

Qualora, in fase di adesione all'Ente di Riferimento del servizio di cui beneficia, ci vengano forniti i dati personali di ulteriori persone che potranno fruire del medesimo servizio (ad es. suoi famigliari), la preghiamo di fornire loro le informazioni contenute in questo documento.

1. Quali dati personali saranno raccolti?

Crea Welfare acquisisce e detiene varie tipologie di dati personali che riguardano il Beneficiario unicamente se risultante come attivo presso l'Ente di Riferimento, tra le quali:

- Rapporto ente di riferimento: solo attivi
- Data ammissione
- cognome, nome
- e-mail
- Recapito telefonico
- Codice fiscale
- Indirizzo di residenza
- N° tessera Mutua Salus
- IBAN

2. Perché trattiamo i dati e su quali basi giuridiche

Crea Welfare acquisisce i dati personali del Beneficiario, direttamente dall'Ente presso il quale risulta associato o iscritto ovvero dal Beneficiario stesso, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- per gestire il presente Contratto con specifico riferimento alla gestione dei servizi in esso disciplinati;
- per la prevenzione e l'individuazione delle frodi;
- per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa); Le basi giuridiche che, in relazione alle finalità individuate, giustificano il Trattamento dei suoi Dati sono:
- necessità di dare esecuzione al contratto di cui il Beneficiario è parte o alle misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b, del GDPR);
- necessità di adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c, del GDPR).

In relazione alle predette finalità, l'eventuale mancato conferimento dei dati determinerà l'impossibilità di fornire i prodotti e/o i servizi richiesti o per i quali potrebbe avere un interesse.

Previo uno specifico consenso da lei rilasciato, i suoi dati personali potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità:

- sottoporla a sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione;
- contattarla telefonicamente per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi.

3. Chi potrà accedere ai dati personali del Beneficiario?

Alcuni dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi per il perseguimento delle sopraindicate finalità (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, strutture sanitarie, società di trasporti, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati, altre società partner di Crea Welfare).

Nel caso in cui detti soggetti operino per conto di Crea Welfare saranno designati Responsabili del trattamento e riceveranno opportune istruzioni con particolare riferimento all'adozione di adeguate misure di sicurezza per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Crea Welfare potrà comunicare dati personali del Beneficiario all'Ente al quale risulta associato o iscritto, unicamente su istanza del Beneficiario stesso avanzata in sede di richiesta di erogazione delle prestazioni disciplinate dal presente Regolamento, a fini di rettifica ed esattezza dei dati.

4. Dove saranno trattati i dati personali del Beneficiario?

L'eventuale trasferimento di dati personali fuori dallo Spazio Economico Europeo avverrà unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dal GDPR. In particolare, il Titolare si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo.

5. Quali sono i diritti in riferimento ai dati personali?

Il Beneficiario potrà esercitare in qualunque momento, alle condizioni ed entro i limiti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, i seguenti diritti:

- chiedere di accedere ai suoi dati personali;
- chiedere ed ottenere la rettifica di quelli che dovessero risultare inesatti nonché l'integrazione di quelli incompleti;
- ottenere la cancellazione dei suoi dati personali, salvo che il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale previsto dalla normativa o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali;
- chiedere la portabilità dei dati personali;
- opporsi al trattamento dei suoi dati personali;
- proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, il Beneficiario ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato in precedenza.

Il Titolare si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

6. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei Dati, il periodo di conservazione dei Dati è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge i dati personali.

- Dati relativi al servizio-10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto con l'Ente di riferimento ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali servizi ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c..
- Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.